

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
22	Foglio Excel Offerta Economica			Economica	Nel foglio Excel di Offerta Economica sembra esserci un errore nella scheda Open Data alla riga 46: infatti, inserendo come prezzi offerti tutti i prezzi unitarii a BdA si ottiene che mentre correttamente per Fase 1, 2, 3 e 4 viene correttamente indicato un ribasso pesato sul Lotto dello 0%, per Fase 5 viene invece indicato un ribasso pesato sul Lotto del 1,5%	Si veda l'Errata Corrige.
23	Lettera di Invito	6	24	Economica	Si chiede di confermare che la base d'asta complessiva non superabile in sede di offerta è relativa al Lotto 3 e non al Lotto 1, come indicato.	Si conferma.
24	Lettera di Invito	7	33	Criteri	Si chiede di chiarire quale sia effettivamente la numerosità minima di risorse offerte per singola figura professionale in possesso del requisito migliorativo nei casi di punteggio tecnico associato pari a 3 e pari a 1 dato che i valori indicati non coincidono con i totali indicati rispettivamente di 150 e 75.	Il totale relativo alla numerosità minima di risorse offerte in possesso del requisito migliorativo, è pari rispettivamente a 151, 113, 76.
46	Allegato 5b Capitolato tecnico	1.3.2.4	52	Supporto all’analisi dei Big Data	Si afferma nel punto indicato: "Modalità "continuativa" di tipo "as-a-Service": In tale modalità i sistemi hardware e le licenze software open source..." Si chiede se con tale affermazione si vuole indicare che solo soluzione software "open source" saranno accettate per implementare tale servizio in modalità "as-a-service"	Si veda l'Errata Corrige. Il fornitore potrà mettere a disposizione presso il proprio centro servizi licenze software open source e/o licenze software di tipo commerciale ovvero proprietario, con la medesima modalità di renumerazione del servizio.
47	Allegato 5b Capitolato tecnico	1.3.1.3	41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si afferma nel punto indicato: "In caso di erogazione sel servizio in modalità as-a-Service, le singole macchine fisiche messe a disposizione dal fornitore presso il proprio centro servizi devono avere uno spazio disco massimo di 1TB". Si chiede di conoscere la motivazione di tale limitazione (uno spazio disco massimo di 1TB) e per quale motivo si fa esplicito riferimento a macchine fisiche e non a macchine virtuali.	L'indicazione di uno spazio disco massimo di 1 TB, è stata inserita per favorire i meccanismi di scalabilità orizzontale dello storage del cluster di memorizzazione su più macchine, rispetto a soluzioni basate su singole macchine. Il fornitore potrà mettere a disposizione, presso il proprio centro servizi, anche macchine virtuali, purché con le medesime caratteristiche di quelle fisiche.
48	Allegato 5b Capitolato tecnico	1.3.1.4	42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si afferma nel punto indicato: "Modalità continuativa di tipo as-a-Service: In tale modalità i sistemi Big Data di gestione dati acquistati dall'Amministrazione sono messi a disposizione dal Fornitore presso il proprio Centro Servizi". Si chiede se con l'aggettivo "acquistati" si intende affermare che tali sistemi siano acquistati dall'Amministrazione al di fuori da questo contratto e il Fornitore del servizio dovrà solo ospitarli presso il Centro Servizi. In altri termini si chiede conferma che la fornitura del servizio non contempla l'acquisto del sistema Big Data il cui approvvigionamento sarà a carico dell'Amministrazione richiedente il servizio	Non si conferma. Nella "Modalità continuativa di tipo as-a-Service" per il servizio in oggetto è richiesto che i servizi acquisiti nell'ambito della presente gara siano erogati presso il Centro Servizi del fornitore attraverso sistemi Big Data del fornitore messi a disposizione dell'Amministrazione.
49	Allegato 5b Capitolato tecnico	1.3.1.1	38	Supporto all’analisi dei Big Data	Si afferma nel punto indicato: "Modalità "continuativa" di tipo "as-a-Service": In tale modalità i sistemi hardware e le licenze software open source..." Si chiede se con tale affermazione si vuole indicare che solo soluzione software "open source" saranno accettate per implementare tale servizio in modalità "as-a-service"	Si veda la risposta alla domanda 46.
94	Allegato 2Offerta Tecnica	4 9 e segue		Relazione Tecnica	4.9 ...4.7 ...4.8 ...4.9 ...4.13 ...4.11 ... Si richiede di formalizzare la rettifica della numerazione dei paragrafi eliminando i numeri duplicati, rispettando la corretta sequenza.	Si veda la risposta alla domanda 265.
95	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.3.4	17	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Il servizio “Realizzazione client per la fruizione dei servizi” dovrà essere erogato in modalità progettuale “on-premise”. Il servizio in oggetto si intende svolto mediante sistemi e infrastrutture del Centro Servizi messo a disposizione dal Fornitore; l’Amministrazione potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi. Si richiede di chiarire meglio come si intende che sia erogato il servizio "on premise" mediante sistemi e infrastrutture del Centro Servizi.	Si veda la risposta alla domanda 323.
96	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.2.1.1	25	Open Data	Per le dimensioni di analisi di analisi della qualità del dato dovranno essere indicate le misure e le soglie che consentano di discriminare la bontà di un dato rispetto alla misura in esame Si richiede di esprimere misure quantitative rispetto ad una generica dimensione di analisi oppure si richiede di indicare i criteri con cui saranno identificate le misure con ciascuna amministrazione?	Come indicato nel Capitolato, il fornitore dovrà indicare in offerta tecnica le metodologie di erogazione del servizio, con particolare riferimento alla data quality e alle relative dimensioni di analisi della qualità del dato che intende utilizzare per assicurare che i dati possano essere effettivamente utilizzabili.
97	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.2.1.1	30	Open Data	Fase 4 Lo sparql end-point comprende anche il triple store sottostante o il triple store sarà messo a disposizione dall'amministrazione (anche nel modello as-a-service)?	Lo sparql end-point comprende anche il triple store sottostante.
98	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.2.1.1	30	Open Data	conservazione delle serie storiche dei dataset prodotti avendo cura di predisporre un opportuno sistema di archiviazione Il sistema di archiviazione delle serie storiche dei dataset dovrà essere predisposto ed ospitato nel centro servizi del fornitore o dovrà essere predisposta un'opportuna procedura di archiviazione in base al portale/CMS utilizzato dall'Amministrazione?	Qualora il servizio venga erogato in modalità as a service, il fornitore dovrà mettere a disposizione presso il proprio centro servizi un'apposita soluzione, esplicitando in offerta tecnica le modalità di interfacciamento con sistemi già presenti nell'Amministrazione. Nel caso il servizio venga erogato in modalità on-premise, il fornitore, in offerta tecnica, descriverà quale soluzione intende adottare per l'archiviazione delle serie storiche, con riferimento all'interfacciamento con gli eventuali sistemi già presenti.
99	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.1	40	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Tipologia A – Attività di modellazione/migrazione dati• Configurazione della modellazione dei dati da gestire tramite i sistemi di supporto alla memorizzazione attivati con il servizio in oggetto, nel caso di basi dati di nuova creazione; Si chiede di chiarire cosa si intende per "Configurazione della modellazione dei dati".	Per "Configurazione della modellazione dei dati" si intende in modo generale la configurazione del modello dati nel relativo database.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
100	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.1 e 1.3.1.4	38 e 42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Nel Par 1.3.1.1 nel modello as a service si asserisce:"“as-a-Service” – In tale modalità i sistemi di supporto alla memorizzazione selezionati dall’Amministrazione sono erogati dal Fornitore presso il proprio Centro Servizi per la fruizione da remoto." Nel par 1.3.1.4 si asserisce:"Modalità "continuativa" di tipo “ as -a-Service". In tale modalità i sistemi Big Data di gestione dati acquistati dall’Amministrazione sono messi a disposizione dal Fornitore presso il proprio Centro Servizi;" Si chiede di chiarire la differenza tra i termini "selezionati" e "acquistati" utilizzati in due punti diversi del capitolato (1.3.1.1 e 1.3.1.4) per la descrizione del medesimo servizio.	Si veda la risposta alla domanda 48.
101	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.3	41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	In caso di erogazione del servizio in modalità as-a-service le singole macchine fisiche messe a disposizione dal fornitore presso il proprio Centro Servizi devono avere spazio disco massimo di 1TB Quali devono essere le caratteristiche delle macchine fisiche messe a disposizione dall'amministrazione?	Il Fornitore deve mettere a disposizione macchine fisiche e/o virtuali che consentano di rispettare i requisiti funzionali e tecnologici e gli SLA indicati nel Capitolato Tecnico.
102	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.3	41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	In caso di erogazione del servizio in modalità as-a-service le singole macchine fisiche messe a disposizione dal fornitore presso il proprio Centro Servizi devono avere spazio disco massimo di 1TB Si chiede di specificare se con il termine "spazio massimo di 1TB" si intende lo storage complessivo della macchina fisica o la dimensione massima del singolo disco installabile.	Con il termine "spazio massimo di 1TB", è da intendersi lo storage complessivo della macchina fisica. Si veda comunque la risposta alla domanda 47.
103	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.3	42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	• Possibilità di scegliere, per ogni sistema di gestione dei Big Data, tra le seguenti tipologie di memorizzazione dei dati: o configurazione in modalità di archiviazione su disco, ossia utilizzando supporti non volatili (persistenti), o configurazione in modalità di archiviazione “in-memory”, ossia utilizzando supportidi memoria volatile. Si chiede di chiarire cosa si intenda per supporti di archiviazione "in-memory" per le due modalità di gestione dei Big Data richieste (File system distribuito, DB NoSQL).	Si vedano le risposte alle domande 441 e 442.
104	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.4	43	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	“Ms” –Attivazione di sistemi di supporto alla memorizzazionedei Big Data In relazione alla attivazione dei sistemi di supporto Big Data si fa riferimento ad un unico canone mensile per fascia ma nei requisiti tecnologici si parla di 2 modalità distinte di archiviazione sia su disco che "in-memory".	Si conferma che per il sotto-servizio "Ms - Attivazione di sistemi di supporto alla memorizzazione dei Big Data" è previsto un canone mensile unico per fascia, indipendentemente dalla modalità di archiviazione su disco o "in-memory" scelta.
105	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.1	47	Supporto all’analisi dei Big Data	La Fase in oggetto consente all’Amministrazione di usufruire di un servizio professionale da parte del Fornitore per la formulazione e l’implementazione di un modello, algoritmo o programma (di seguito il “modello”) contenente l'intelligenza necessaria per analizzare i dati secondo le specifiche concordate con l’Amministrazione. La Fase in oggetto prevede le seguenti due modalità di erogazione:- “as-a-Service” – in questa modalità il Fornitore mette a disposizione presso il proprio Centro Servizi una infrastruttura cluster, hardware e software, su cui effettuare l’implementazione del modello; In relazione alla Fase 3 del servizio "L3.S7 – Supporto all’analisi dei Big Data", si fa riferimento per la modalità as-a-service alla messa a disposizione dii una infrastruttura hw/sw di implementazione del modello. Si chiede di confermare che tale infrastruttura non è ricompresa nella Fase 3 ma va fonita nella Fase 4 del medesimo servizio.	Si conferma che l'infrastruttura cluster non è ricompresa nella Fase 3 ma va fornita nella Fase 4 del medesimo servizio.
106	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.1	47 e 48	Supporto all’analisi dei Big Data	Fase 3 ... “on-premise” – in questa modalità l’Amministrazione mette a disposizione le macchine fisiche/virtuali necessarie per la predisposizione da parte del Fornitore di una infrastruttura cluster, hardware e software, su cui effettuare l’implementazione del modello. Si richiede di precisare che tipo di attività di predisposizione infrastrutturale siano richieste al Fornitore.	Le attività di predisposizione infrastrutturale richieste al Fornitore sono l'insieme di tutte le attività sistemiche di installazione, configurazione e deploy dei sistemi di analisi, utilizzando le le infrastrutture hardware e le eventuali licenze software messe a disposizione dall'Amministrazione stessa.
107	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.4	52	Supporto all’analisi dei Big Data	Modalità "continuativa" di tipo "as-a-service". In tale modalità i sistemi hardware e le licenze software open source sono messi a disposizione dal Fornitore Si chiede di chiarire se, nell'erogazione del servizio L3.S7 - Fase 4 in modalità as-a-service, con l'obiettivo di massimizzare la qualità del servizio, il fornitore potrà utilizzare anche software non open source o commerciale.	Si veda la risposta alla domanda 46.
108	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.5	53	Supporto all’analisi dei Big Data	Parametri di valutazione economica ... "Fs" - Fase 3. Formulazione del modello di analisi Nella Fase 3, in modalità "as-a-Service", è prevista la fornitura di una infrastruttura cluster, hardware e software. Si richiede se per la relativa valutazione economica si possa far riferimento alle tipologie di infrastrutture previste per la Fase 4.	Si veda la risposta alla domanda 105.
109	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.5	53	Supporto all’analisi dei Big Data	Il numero di giorni persona concordati su base trimestrale, determinati in relazione alla complessità della soluzione e alla frequenza di analisi richiesta dall’Amministrazione, non può in ogni caso superare il tetto massimo del 5% su base trimestrale, ovvero il 20% annuo. Si chiede di specificare se la misura rispetto alla quale viene calcolato il tetto massimo corrisponda ai giorni persona/mese concordati.	Relativamente ai giorni persona per la Fase 4 di Esercizio e conduzione della soluzione di analisi, il tetto massimo del 5% su base trimestrale ovvero il 20% su base annuale, si intende calcolato rispetto all'effort speso nelle Fasi precedenti, ad eccezione della Fase 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
110	Allegato 3 Offerta Economica Parte B	Big Data L3.S7 Fae 4		Economica	Tabella offerta economica - Servizi di Big Data Poiché nella Fase 3 è richiesta anche la fornitura di servizi sistemistici ed HW si chiede in che modo tali forniture possano essere quotate nel modello di offerta economica fornito con la documentazione di gara Page 3	Relativamente alla Fase 3. "Formulazione del modello di analisi (gg/u)" del servizio L3.S7 "Supporto all'analisi dei Big Data, le attività di predisposizione delle infrastrutture sono remunerate a corpo (gg/persona) secondo il relativo mix. Per quanto riguarda l'infrastruttura cluster, hardware e software, relativamente al servizio erogato in modalità as-a-service, l'utilizzo di tale cluster verrà remunerato in Fase 4.
265	Allegato 2 Offerta Tecnica		6; 7	Schema di risposta	"Nell'Allegato Offerta Tecnica nella sezione ""Schema di Risposta"" all'interno del capitolo 4 la numerazione dei sottoparagrafi a partire dal sottoparagrafo ""soluzione proposta per le modalità di affiancamento di inizio fornitura"" non è coerente con quella precedente. Si richiede di confermare la seguente numerazione dei pragrafi del Capitolo 4: 4 soluzioni 4.1 competenze ed esperienze 4.2 cooperazione applicativa – porta di dominio 4.3 cooperazione applicativa – web services e client 4.4 cooperazione applicativa – orchestrazione 4.5 open data – fase 1 4.6 open data – fasi 2 e 3 4.7 open data – fasi 4 e 5 4.8 big data – supporto alla memorizzazione 4.9 big data – supporto all’analisi 4.10 soluzione proposta per le modalità di affiancamento di inizio fornitura 4.11 soluzione proposta per le modalità di affiancamento fine fornitura (phase out) 4.12 figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione 4.13 figure professionali – presenza di certificazioni 4.14 formazione e aggiornamento delle risorse "	Si conferma.
273	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.1.1		Porta di Dominio	Con riferimento al paragrafo 1.1.1.1. "La porta di dominio deve essere dedicata all’Amministrazione e resa disponibile alla stessa in cloud in modalità as-a-Service” si richiede di confermare che per le Amministrazioni nell’ambito del Contratto non sia possibile adottare una porta di dominio "on premise".	Il servizio L3.S1 prevede solamente l'erogazione del servizio in modalità “continuativa” di tipo “as-a-Service”.
274	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.1.1		Porta di Dominio	Nel caso in cui una Pubblica Amministrazione possa adottare una porta di dominio "on premise", quali servizi potrà chiedere al Fornitore?	Si veda la risposta alla domanda 273.
275	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.5		Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Con riferimento alle modalità di remunerazione per i Sistemi di Supporto alla memorizzazione, si chiede di confermare che la quotazione richiesta [€/mese] si riferisca all'unità di misura GB.	Si conferma
276	Allegato 2 Offerta Tecnica	4	6-7	Relazione Tecnica	Nell'Allegato Offerta Tecnica nella sezione "Schema di Risposta" all'interno del capitolo 4 la numerazione dei sottoparagrafi a partire dal sottoparagrafo "soluzione proposta per le modalità di affiancamento di inizio fornitura" non è coerente con quella precedente. Si richiede di confermare la seguente numerazione dei pragrafi del Capitolo 4: 4 SOLUZIONI 4.1 COMPETENZE ED ESPERIENZE 4.2 COOPERAZIONE APPLICATIVA – PORTA DI DOMINIO 4.3 COOPERAZIONE APPLICATIVA – WEB SERVICES E CLIENT 4.4 COOPERAZIONE APPLICATIVA – ORCHESTRAZIONE 4.5 OPEN DATA – FASE 1 4.6 OPEN DATA – FASI 2 E 3 4.7 OPEN DATA – FASI 4 E 5 4.8 BIG DATA – SUPPORTO ALLA MEMORIZZAZIONE 4.9 BIG DATA – SUPPORTO ALL’ANALISI 4.10 SOLUZIONE PROPOSTA PER LE MODALITÀ DI AFFIANCAMENTO DI INIZIO FORNITURA 4.11 SOLUZIONE PROPOSTA PER LE MODALITÀ DI AFFIANCAMENTO FINE FORNITURA (PHASE OUT) 4.12 FIGURE PROFESSIONALI – MIGLIORAMENTO ANZIANITÀ NELLA FUNZIONE 4.13 FIGURE PROFESSIONALI – PRESENZA DI CERTIFICAZIONI 4.14 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE	Si veda la risposta alla domanda 265.
277	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.2.5		Realizzazione interfacce web services	Nell'ambito della realizzazione delle interfacce Web Services si richiede di definire cosa si intende per singola "operation" nello specifico contesto.	Si faccia riferimento a quanto descritto al paragrafo 1.1.2 del capitolato tecnico ed alla letteratura di riferimento.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
278	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.3.3 / 1.1.4.3		Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Gli SLA indicati (10 richieste in parallelo ogni secondo nel 95% dei casi ed 8 nel 100% dei casi, 10 richieste in coda ogni secondo nel 95% dei casi ed 8 nel 100% dei casi) si riferiscono alla presa in carico e la notifica (acknowledge) dell'invio verso le piattaforme chiamate?	Si veda la risposta alla domanda 341.
279	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.5.		Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Relativamente alla Valutazione economica per la modalità di erogazione "on premise" potete confermare che il numero di singole istanziazioni corrisponde al numero di macchine vfisiche /virtuali. Es. L'installazione e la configurazione di un singolo sistema di gestioni dati su 3 macchine virtuali corrisponde a 3 istanziazioni.	Per singola “istanziatura” si intende l’installazione e la configurazione di un singolo sistema di gestione dati su una singola macchina fisica/virtuale. Nel caso di esempio, si conferma che l'installazione e configurazione di un singolo sistema di gestione dati su 3 macchine virtuali corrisponde a 3 istanziazioni.
280	Allegato 5B - capitolato tecnico			Economica	Relativamente alla Valutazione economica per la modalità di erogazione "on premise" dei vari servizi relativi al lotto 3, potete confermare che le licenze relative alla piattaforma run time negli ambiente di sviluppo/test/collaudato e produzione sono a carico dell'amministrazione committente?	Si conferma che, nel caso di modalità di erogazione on-premise, le licenze relative alla piattaforma run time negli ambiente di sviluppo/test/collaudato e produzione sono a carico dell'amministrazione committente, che potrà comunque richiedere l'erogazione di una piattaforma virtualizzata in modalità "as-a-service" laddove previsto, in ogni caso in conformità con quanto indicato nel Capitolato Tecnico.
284	Allegato 2 Offerta Tecnica		6; 7	Schema di risposta	lotto 4 - Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico "Nell'Allegato Offerta Tecnica nella sezione ""Schema di Risposta"" all'interno del capitolo 4 la numerazione dei sottoparagrafi a partire dal sottoparagrafo ""soluzione proposta per le modalità di affiancamento di inizio fornitura" non è coerente con quella precedente. Si richiede di confermare la seguente numerazione dei pragrafi del Capitolo 4: 4 soluzioni 4.1 competenze ed esperienze 4.2 cooperazione applicativa – porta di dominio 4.3 cooperazione applicativa – web services e client 4.4 cooperazione applicativa – orchestrazione 4.5 open data – fase 1 4.6 open data – fasi 2 e 3 4.7 open data – fasi 4 e 5 4.8 big data – supporto alla memorizzazione 4.9 big data – supporto all’analisi 4.10 soluzione proposta per le modalità di affiancamento di inizio fornitura 4.11 soluzione proposta per le modalità di affiancamento fine fornitura (phase out) 4.12 figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione 4.13 figure professionali – presenza di certificazioni 4.14 formazione e aggiornamento delle risorse "	Si veda la risposta alla domanda 265.
295	Allegato 2 Offerta Tecnica		3		“La suddetta Relazione Tecnica: ... (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine ...” Si chiede di confermare che nel computo delle 120 pagine sono esclusi copertina e indici.	Si veda la risposta alla domanda 24.
296	Lettera di invito		33	Criteri	Si chiede di confermare che il totale delle risorse professionali con anzianità lavorativa e nella funzioni migliorative rispetto ai requisiti minimi che concorre: - al raggiungimento del punteggio “3” sia 151 anziché 150; - al raggiungimento del punteggio “1” sia 76 anziché 75.	Si veda la risposta alla domanda 24.
297	Capitolato Tecnico Parte Generale	4.1	23	Centro Servizi	Si segnala che il § 7.2.6.2 non è presente nel documento. Si chiede di chiarire a quale paragrafo si riferisca la frase riportata.	Trattasi di refuso. Il paragrafo a cui fare riferimento è il 7.2.7.
298	Appendice 1 – Indicatori di qualità della fornitura	4.2	13/34	Criteri	“Miglioramento dei valori di RTO (IQ07) e RPO (IQ08) come da tabella seguente (per l’acquisizione del punteggio si intendono offerti entrambi i valori)” La descrizione dell’indicatore di qualità IQ08 nel documento <i>Appendice 1</i> non concorda con la richiesta di miglioramento dello stesso indicatore nella <i>Lettera di invito</i> . Si chiede di specificare meglio le caratteristiche dell’indicatore e di RPO e/o in quali termini i concorrenti possono proporre un miglioramento del valore di RPO	Si chiarisce che i valori di miglioramento di RPO previsti nel criterio C.1 possono essere proposti dal concorrente in sede di offerta tecnica; a ciascun valore di RPO è associato uno specifico punteggio tecnico. Il valore di RPO (minimo o migliorativo offerto) rappresenta la soglia di riferimento da utilizzare per il calcolo dell' IQ08. Il valore di RPO, pur non essendo direttamente presente nella formula di calcolo, rappresenta la soglia massima di scostamento fra l’immagine dei dati del sito secondario rispetto ai dati del sito primario. Per ogni campionamento effettuato l'eventuale superamento del suddetto valore di soglia determina l'incremento di 1 del parametro Nfuorisoglia presente nel suddetto IQ08.
299	Lettera di invito			Criteri	In riferimento alla tabella delle figure professionali, riportata al punteggio tecnico “B.12 – Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione” della Lettera di invito, si chiede di verificare la correttezza dei valori complessivi relativi alla numerosità delle risorse, in quanto: relativamente al primo gruppo di figure professionali la somma della numerosità delle singole figure professionali risulta pari a 151 e non 150; relativamente al terzo gruppo di figure professionali la somma della numerosità delle singole figure professionali risulta pari a 76 e non 75.	Si veda la risposta alla domanda 24.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
318	Capitolato tecnico	-	-	Open Data / Big Data	Si chiede di confermare che le attività di sviluppo e manutenzione dei diversi servizi richiesti per il lotto 3 saranno eseguite presso le sedi del RTI; l'Amministrazione potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi.	Si conferma che le attività di sviluppo e manutenzione dei diversi servizi richiesti per il lotto 3, ove non diversamente ed espressamente dichiarato nel capitolato, saranno eseguite presso le sedi del RTI; L'Amministrazione potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi.
319	Excel Offerta Economica	Foglio "Coop Applicativa"		Economica	Nell'ambito del servizio L3.S2 si indica un peso percentuale del 75% per la componente "Sviluppo singola operation" e del 7,5% per la componente "Canone annuale manutenzione singola operation", dando come prezzi unitari a BdA rispettivamente € 4.000 e € 400. Combinando le due informazioni se ne deduce che si ipotizza che, in media, ogni operation venga mantenuta solo per un anno. Anche tenendo conto dei 12 mesi di garanzia compresi nello sviluppo ne deriva che mediamente dopo 2 anni una operation non viene più mantenuta, a fronte di una durata dei Contratti Esecutivi che può essere ben maggiore. Si chiedono chiarimenti in merito.	Non si conferma l'ipotesi in oggetto. Le stime sono state effettuate, non solo tenendo conto del periodo di garanzia relativo ai primi dodici mesi, ma anche ai progressivi tempi di attivazione ed esecuzione del servizio, nonché alla discrezionalità dell'Amministrazione di usufruire o meno del servizio di manutenzione.
320	Excel Offerta Economica	Foglio "Open Data"		Economica	Nell'ambito del servizio L3.S5 Open Data con riferimento alla Fase 5 Aggiornamento e Conservazione viene specificato che la fase ha un peso del 5% sul totale del servizio e nel contempo si afferma che si tratta di "Canone non soggetto a valutazione economica e il costo annuale del canone è automaticamente calcolato nella misura del 5% rispetto all'importo totale consuntivato per il servizio Open Data a esclusione della Fase 1". Si chiede un chiarimento su queste due affermazioni che sembrano contraddittorie. Infatti, poiché la Fase 1 ha un peso del 30%, ne segue che escludendo detta fase, il peso della fase 5 sarebbe del 3,5% (5% del 70%).	Si veda l'Errata Corrige.
321	Capitolato Tecnico	1.1.2.5	15	Realizzazione interfacce web services	Nel § 1.1.2.5. si precisa che il "canone decorre dal termine della garanzia di 12 (dodici) mesi compresa nella realizzazione dei web services". Poiché il canone è relativo ad attività sia di MAC sia di MEV, dato che la garanzia copre le attività di MAC, si chiede conferma che nei primi 12 mesi successivi allo sviluppo non potranno essere chieste attività di MEV.	Si veda l'Errata Corrige. Non si conferma. La citazione della MEV nel paragrafo citato, all'interno del canone, è da considerarsi un refuso. Le attività di MEV verranno contrattualizzate e renumerate come nuove operation e potranno avvenire quindi anche durante il periodo di garanzia.
322	Allegato Tecnico 5b Lotto 3	1.1.2	pagg. 11-15	Realizzazione interfacce web services	Il servizio in oggetto prevede la realizzazione di adattatori (denominati "wrapper") come web services che gestiscano le invocazioni SOAP su https e si interfaccino con i sistemi informativi interni all'Amministrazione per esporre funzionalità di questi all'esterno come servizi. Successivamente, a pag. 13 (§1.1.2.2, requisiti funzionali) si afferma che opzionalmente, su richiesta dell'Amministrazione, tali "wrapper" dovranno essere fisicamente ospitati su una piattaforma di application server virtualizzata erogata in modalità as-a-service mantenuta e aggiornata dal Fornitore e che tale piattaforma dovrà essere dimensionata in relazione alla numerosità dei sistemi ospitati . Ancora, a pag. 14, nel §1.1.2.3 (Requisiti tecnici e tecnologici) si afferma che nella realizzazione del wrapper è compresa quella di un connettore verso il sistema informativo dell'Amministrazione richiedente (es. connettore verso un DB a scopo di interrogazione, connettore per richiamare classi java o .net). Tutto ciò posto si chiede di chiarire cosa si intenda per "sistemi ospitati", oltre alla componente lato "cloud" del connettore utilizzato dal wrapper del servizio. Inoltre si chiede conferma del fatto che anche in caso di erogazione in modalità as-a-service si possano installare presso l'Amministrazione richiedente delle componenti software dei connettori che possano interloquire con i sistemi informativi dell'Amministrazione, laddove questi non siano interfacciabili via http/https.	Per "sistema ospitato" si intende ogni singolo wrapper implementato per l'Amministrazione. Si conferma che in caso di erogazione in modalità as-a-service si possano installare presso l'Amministrazione richiedente delle componenti software dei connettori che possano interloquire con i sistemi informativi dell'Amministrazione, laddove questi non siano interfacciabili via http/https.
323	Allegato Tecnico 5b Lotto 3	1.1.3	pagg. 16-18	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Il servizio in oggetto prevede la realizzazione di client per la fruizione di web services censiti nel registro pubblico SICA da parte di applicazioni (integrazione application-to-application) o utenti dell'Amministrazione (integrazione user-to-application. Successivamente, a pag. 16 (§1.1.3.2, requisiti funzionali) si afferma che opzionalmente, su richiesta dell'Amministrazione, tali "client" dovranno essere fisicamente ospitati su una piattaforma di application server virtualizzata erogata in modalità as-a-service mantenuta e aggiornata dal Fornitore e che tale piattaforma dovrà essere dimensionata in relazione alla numerosità dei sistemi ospitati . Ancora, a pag. 17, nel §1.1.3.4 (Tipologia del Servizio) si afferma che il client per la fruizione dei servizi dovrà essere erogato in modalità "on premise", specificando subito dopo che "il servizio in oggetto si intende svolto mediante sistemi e infrastrutture del Centro Servizi messo a disposizione dal Fornitore e che l'Amministrazione si riserva comunque la possibilità di disporre del team di sviluppo presso le proprie sedi ". Tutto ciò posto si chiede di chiarire un'apparente contraddizione (Tipologia del Servizio) tra modalità "on premise" e servizio erogato con sistemi e infrastrutture del Centro Servizi.	Si veda l'Errata Corrige.
324	Capitolato tecnico	1.1.4.5	20	Orchestrazione	Ai fini della valutazione economica del servizio "L3.S4 - Orchestrazione singolo servizio (orchestrazione di 10 o più servizi)", si chiede di confermare che il numero massimo di servizi da orchestrare è 20.	Non si conferma. Si fa presente che il valore di soglia indicato rappresenti un valore già significativo per le Amministrazioni aderenti.
325	Allegato 5B -Cap	1.2.1.4	31	Open Data	Si chiede di chiarire se l'erogazione di uno SPARQL <i>end-point</i> in modalità <i>“as-a-Service”</i> presso il Centro Servizi del Fornitore, si limiti alla fornitura di una interfaccia di interrogazione dei dati che fisicamente restano nelle infrastrutture di storage dell'Amministrazione, o se preveda anche lo storage dei suddetti dati presso il Centro Servizi del Fornitore.	Si chiarisce che, nella modalità "as-a-service", debba essere previsto anche lo storage dei dati presso il centro servizi del fornitore. Si veda comunque la risposta alla domanda 97.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
326	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3	35	Big Data	Si esclude dai servizi la fornitura di sistemi di Business Intelligence, quando è previsto il servizio di supporto all'analisi dei Big Data. Si intende l'esclusione dei prodotti di Business Intelligence tradizionali, senza una specifica capacità sui big data o si intende escludere qualunque fornitura di prodotti di analisi ?	Si intende l'esclusione di prodotti di Business Intelligence tradizionali, senza una specifica capacità sui big data.
327	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.1	38	Big Data	Nella modalità di erogazione 'on-premise' il Fornitore dovrà garantire competenze sistemistiche e di configurazione dei sistemi di gestione scelti dall'Amministrazione utilizzando infrastrutture e licenze messe a disposizione da queste. Si chiede di precisare se i sistemi scelti dall'Amministrazioni sono del tutto liberi o se il Fornitore deve comunque prevedere un insieme di sistemi supportati, all'interno del quale l'Amministrazione potrà operare la sua scelta, mantendendo a proprio carico eventuali oneri di licenza.	Relativamente alla sola modalità di erogazione "on-premise", il Fornitore dovrà operare sui sistemi di gestione dati scelti dall’Amministrazione utilizzando le infrastrutture e il software messi a disposizione dall'Amministrazione stessa.
328	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.1	45	Supporto all’analisi dei Big Data	Ad inizio paragrafo si dice che il servizio comprende le attività, le metodologie e gli STRUMENTI di supporto alle analisi di dati. Al paragrafo 1.3 era però stata esclusa la fornitura di sistemi di Business Intelligence. Si chiede di chiarire o confermare che l'esclusione si riferisce ai soli prodotti di BI che non sono in grado di trattare big data.	Si veda la risposta alla domanda 326.
329	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.1	46	Supporto all’analisi dei Big Data	Nella fase di valutazione, il Fornitore deve tradurre le esigenze raccolte dall'Amministrazione in specifiche funzionali e tecnologiche relative alla soluzione da adottare. Si chiede di chiarire se il fornitore dovrà indicare possibili soluzioni tecnologiche anche in termini di prodotti da utilizzare o se dovrà limitarsi a definirne i requirement.	Come previsto da Capitolato Tecnico, il Fornitore dovrà indicare sia i requirements che le possibili soluzioni tecnologiche.
339	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.2	7; 9	Porta di Dominio	Capitolato Tecnico Lotto 3 - Servizio L3.S1 – Porta di Dominio - § 1.1.2 - Pag. 7 e pag. 9. Trai i requisiti tecnici e tecnologici è richiesto: • a pag. 9 di “mantenere inalterate nell’attraversamento della porta eventuali messaggi nel formato “SOA with Attachment/MTOM” (gestione del “SOAP with attachment/MTOM”)” • a pag. 7 di “utilizzare la sintassi della busta di e-gov indicata nel documento di Specifiche della busta di e-gov e nelle Raccomandazioni previste dal documento “Linee guida all’uso della busta di e-gov” pubblicato dall’Agenzia per l’Italia Digitale”. Nei documenti citati a pag. 7, per la gestione degli attachment si fa espresso riferimento alle raccomandazioni WS-I Attachment Profile versione 1.0 e SOAP 1.1 with Attachments. Questi meccanismi sono in alternativa e non compatibili con MTOM. Si chiede di chiarire se il riferimento a MTOM debba intendersi come un refuso.	Non si conferma. Per il servizio porta di dominio si richiede espressamente la possibilità di supportare l' MTOM.
340	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.2.3	14	Realizzazione interfacce web services	Tra i requisiti tecnici e tecnologici è richiesto: • “in caso di fornitura di una piattaforma application server virtualizzata erogata in modalità “as-a-Service”, tale piattaforma deve essere in grado di poter elaborare in parallelo almeno 10 (dieci) richieste ogni secondo nel 95% dei casi, e almeno 8 (otto) richieste ogni secondo nel 100% dei casi” Si chiede di confermare la correttezza della seguente interpretazione: Con il termine “elaborare” ci si riferisce solo al lavoro svolto dal web service dal momento nel quale prende il dato di input dalla coda in ingresso fino al momento in cui il servizio invoca il layer applicativo dell’Amministrazione. Il tempo di elaborazione da parte del layer applicativo dell’Amministrazione (al di fuori del controllo del Fornitore) non è conteggiato.	Si conferma.
341	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.3.3	17	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Tra i requisiti tecnici e tecnologici è richiesto: • “in caso di fornitura di una piattaforma application server virtualizzata erogata in modalità “as-a-Service”, tale piattaforma deve essere in grado di poter elaborare in parallelo almeno 10 (dieci) richieste ogni secondo nel 95% dei casi, e almeno 8 (otto) richieste ogni secondo nel 100% dei casi”. Si chiede di confermare la correttezza della seguente interpretazione: Con il termine “elaborare” ci si riferisce solo al lavoro svolto dal client per eseguire la propria attività e il tempo viene conteggiato dal momento in cui il servizio prende il dato di input dall’applicazione dell’Amministrazione fino al momento in cui il servizio invoca il la porta delegata della PDD.	Si conferma.
342	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.4.3	20	Orchestrazione	Tra i requisiti tecnici e tecnologici è richiesto: • “In caso di erogazione di una piattaforma di orchestrazione in modalità “as-a-Service”, tale piattaforma deve essere in grado di poter elaborare in parallelo almeno 10 (dieci) richieste ogni secondo nel 95% dei casi, e almeno 8 (otto) richieste ogni secondo nel 100% dei casi”. In considerazione del fatto che per misurare il tempo di esecuzione dell’orchestrazione si dovrebbero scorporare i tempi di tutti i servizi composti e, nel caso di orchestrazione esterna, anche l’eventuale tempo della rete (elementi al di fuori del controllo del Fornitore), si chiede di fornire maggiori indicazioni sul requisito tecnico richiesto.	I tempi di elaborazione dell’orchestratore devono essere calcolati al netto dei tempi di rete e dei tempi di esecuzione dei servizi componenti (web services esterni invocati dall’orchestratore). Ogni orchestrazione avviata dal punto di vista dell’orchestratore si può trovare in due stati differenti: 1. In esecuzione nell’orchestratore; 2. In esecuzione presso i servizi componenti; I tempi dovranno essere misurati relativamente alle elaborazioni parziali di competenza dell’orchestratore pertinenti a richieste che si trovano nello stato 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
343	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.2.5		Realizzazione interfacce web services	<p>Nel Capitolato:</p> <ul style="list-style-type: none">per il Servizio L3.S2 – Realizzazione interfacce web services, si riporta: “La modalità di remunerazione per le attività di gestione dell’esercizio, della manutenzione correttiva (MAC) ed evolutiva (MEV) dei web services realizzati con il servizio in oggetto è a “canone annuale” in base al numero di operation realizzate su cui effettuare la manutenzione. Tale canone decorre dal termine della garanzia di 12 (dodici) mesi compresa nella realizzazione dei web services, con durata massima sino alla scadenza del Contratto Quadro”.per il Servizio L3.S4 – Orchestrazione, si riporta: “La modalità di remunerazione per le attività di gestione dell’esercizio, della manutenzione correttiva (MAC) ed evolutiva (MEV) delle orchestrazioni realizzate con il servizio in oggetto è a “canone annuale” in base al numero di servizi orchestrati. Tale canone decorre dal termine della garanzia di 12 (dodici) mesi compresa nella realizzazione delle orchestrazioni, con durata sino alla scadenza del Contratto Quadro”. <p>Poiché la garanzia, che il fornitore è tenuto ad erogare a seguito di sviluppi, abitualmente si riferisce alla risoluzione delle anomalie e della difettosità residua (si veda ad esempio la descrizione contenuta nel § 1.10 “Garanzia” del Capitolato del Lotto 4), si chiede di confermare che la garanzia di 12 mesi si riferisce alle attività di MAC mentre le attività di gestione dell’esercizio e quelle di MEV, cominceranno ad essere remunerate dal momento del corretto collaudo di quanto realizzato.</p>	<p>Si veda l'Errata Corrige.</p> <p>Si conferma che la garanzia di 12 mesi si riferisce alle attività di MAC. Relativamente alle attività di MEV, si veda la risposta alla domanda 3.</p> <p>In merito ai servizi di "Realizzazione interfacce web services" e di "Orchestrazione", l'Amministrazione ha la facoltà di acquisire, per i primi 12 mesi, il servizio di gestione in esercizio delle applicazioni realizzate, ad eccezione delle attività di MAC già previste in garanzia, ad un canone annuale del valore pari al 50% di quanto offerto dal fornitore per il canone annuale.</p>
344	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.1.4	42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	<p>Capitolato Tecnico Lotto 3 - Servizio L3.S6 – Supporto alla memorizzazione dei Big Data - §1.3.1.4 – Pag. 42.</p> <p>Nel capitolato si riporta: “Modalità “progettuale” di tipo “on-premise”. Questa seconda modalità prevede l’erogazione da parte del Fornitore di tutte le attività sistemiche di installazione, configurazione e deploy dei sistemi di gestione dati scelti dall’Amministrazione utilizzando le infrastrutture e il software messi a disposizione dall’Amministrazione stessa.”</p> <p>Si chiede di confermare che, in caso di erogazione del servizio Big Data – Supporto alla Memorizzazione in modalità “on-premise”, sarà l’Amministrazione a fornire tutte le eventuali licenze del software necessario alla gestione dei Big Data (sistemi software di supporto alla memorizzazione quali ad esempio: distribuzioni database NoSQL, distribuzioni Hadoop, software di gestione dei Big Data)</p>	<p>Si conferma.</p>
345	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.3.2.1	47; 50	Supporto all’analisi dei Big Data	<p>Il capitolato riporta:</p> <ul style="list-style-type: none">a Pag.45: “on-premise” – in questa modalità l’Amministrazione mette a disposizione le macchine fisiche/virtuali necessarie per la predisposizione da parte del Fornitore di una infrastruttura cluster, hardware e software, su cui effettuare l’implementazione del modello.”a Pag. 50: “In caso di modalità di erogazione del servizio “as-a-Service”, il Fornitore potrà fornire macchine con prodotti software open source, mentre in caso di modalità “on-premise” sarà l’Amministrazione a fornire le licenze necessarie per la predisposizione dell’infrastruttura di calcolo.” <p>Si chiede di confermare che, in caso di erogazione del servizio Big Data – Supporto all’Analisi in modalità “on-premise”, sarà l’Amministrazione a fornire tutte le eventuali licenze del software necessario per lo sviluppo e la conduzione del/i modelli di analisi (es. Connettori, Implementazione del modello di analisi, Conduzione del modello)</p>	<p>Si conferma.</p>
359	Lettera di invito	7.1		CV	<p>Si chiede di confermare, come indicato nel Paragrafo “7.1 VERIFICA TECNICA” del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”, che i curricula vitae nominativi delle risorse del team offerto debbano essere presentati solo in caso di aggiudicazione del Contratto Quadro e che l’aggiudicatario debba presentarli entro un termine che non sarà inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla relativa richiesta.</p>	<p>Si conferma. Si veda l'Errata Corrige.</p>
360	Appendice 2	3		CV	<p>Si chiede di confermare che, nel Paragrafo “3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE” del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Appendice 2_Descrizione profili professionali”, all’interno del Template stesso, il seguente riferimento “Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all’aggiudicazione, il nominativo della risorsa” sia un refuso e che, pertanto, non sia necessario presentare i curricula vitae in sede di presentazione dell’offerta</p>	<p>Si conferma. Si veda il Documento di Errata Corrige Lotto 3.</p>
368	Allegato 5B - capitolato tecnico		31		<p>Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 31, si cita SPAQRL. Si chiede conferma del fatto che si tratta di refuso e che si intende SPARQL</p>	<p>Si conferma.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
369	Allegato 5B - capitolato tecnico		41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 41, viene dichiarato che è necessario che le macchine fisiche utilizzate ai fini di supporto alla memorizzazione non possiedano spazio disco superiore ad 1TB. Per spazio disco ci si riferisce all’effettivo spazio di memorizzazione oppure allo spazio dedicato al sistema operativo? E’ possibile utilizzare, per lo spazio di memorizzazione dati, storage esterni alle macchine fisiche (come ad esempio SAN o NAS), mantenendo il vincolo di 1TB esportato da esso a ciascuna macchina fisica?	Si veda la risposta alla domanda 47.
370	Allegato 5B - capitolato tecnico		42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 42, è indicata la necessità di dover fornire indifferentemente spazio di memorizzazione volatile (ipoteticamente su RAM disk) o persistente (su disco). Questo significa che, per la richiesta di spazio volatile, l’intero spazio disco deve risiedere in RAM oppure è accettabile l’utilizzo di cache su RAM? Nel rispetto degli SLA previsti dalla fornitura, nel caso in cui sia necessario riavviare un intero cluster di memorizzazione o a seguito di un malfunzionamento, significa che l’amministrazione tolleri anche la perdita totale dei dati su supporto volatile (che andrebbero naturalmente persi in caso di riavvio)? E’ possibile fornire use-cases reali?	Si conferma. È possibile l'utilizzo di cache su RAM e non di solo utilizzo di RAM per la memorizzazione. Non è prevista la perdita dei dati in conformità con quanto indicato dagli SLA.
371	Allegato 5B - capitolato tecnico		49-51	Supporto all’analisi dei Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico, pagine 49-51, si chiede conferma che i cluster infrastrutturali per l’analisi dei Big Data siano esclusivamente dedicati ad ogni amministrazione non permettendo quindi di poter condividere un cluster tra più amministrazioni.	Si conferma, a meno di esplicita accettazione da parte delle Amministrazioni contraenti.
372	Allegato 5B - capitolato tecnico		41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico (allegato 5B lotto 3), a pagina 41, paragrafo “1.3.1.2 requisiti funzionali”, si definiscono due modalità di installazione del sistema di gestione di Big data. Si chiede di chiarire, rispetto alla modalità di installazione di tipo “embedded, se ci si riferisce a software applicativi già in uso all’Amministrazione o in caso contrario si chiede di dettagliare a quale tipologia si fa riferimento (indicare gli specifici software di tipo commerciale od altro).	In generale, un sistema "embedded" è legato a una tipologia di installazione di database NOSQL che consente di installare il motore NOSQL direttamente all'interno di una applicazione software senza necessità di un processo server separato. Nel capitolato tecnico ci si riferisce a software applicativi già in uso all'Amministrazione.
373	Lettera di invito			Criteri	Con riferimento al Documento Lettera di invito – Criteri di valutazione - punto B.12 - Figure professionali - miglioramento anzianità nella funzione , è corretto assumere che il numero totale delle risorse da offrire per ottenere un punteggio tecnico associato pari a 3 è da intendersi pari a 151 e non a 150 come indicato in tabella?	Si veda la risposta alla domanda 24.
374	Allegato 5B - capitolato tecnico		41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico (allegato 5B lotto 3), a pagina 41, paragrafo “1.3.1.2 requisiti funzionali”, si definiscono due modalità di installazione del sistema di gestione di Big data. Si chiede di chiarire, rispetto alla modalità di installazione di tipo “embedded, se ci si riferisce a software applicativi già in uso all’Amministrazione o in caso contrario si chiede di dettagliare a quale tipologia si fa riferimento (indicare gli specifici software di tipo commerciale od altro).	Si veda la risposta alla domanda 372.
375	Allegato 5B - capitolato tecnico			Open Data / Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico (allegato 5B lotto 3), in vari punti del capitolato (servizi Open Data e pagina 42 e 52 per servizi Big Data) quando ci si riferisce alla erogazione del servizio in modalità “on premise”, si chiede conferma del fatto che anche le licenze software per lo sviluppo saranno messe a disposizione dall’Amministrazione.	Si conferma che, nel caso di modalità di erogazione on-premise, le licenze software per lo sviluppo e gli ambienti di sviluppo sono a carico dell'amministrazione committente.
376	Allegato 5B - capitolato tecnico			Open Data / Big Data	Con riferimento al Capitolato tecnico (allegato 5B lotto 3), in vari punti del capitolato (servizi Open Data e pagina 42 e 52 per servizi Big Data) quando ci si riferisce alla erogazione del servizio in modalità “on premise”, si chiede conferma del fatto che gli eventuali ambienti di sviluppo nonché la logistica per l’erogazione del servizio saranno messi a disposizione dall’Amministrazione.	Si veda la risposta alla domanda 375.
436	Allegato 5B - capitolato tecnico			Realizzazione interfacce web services	Nel caso di richiesta dell'Amministrazione di fornire le interfacce in modalità "as-a-Service", in quale modo verrà realizzata la comunicazione con i sistemi di backend ospitati "on premise" dall'Amministrazione stessa? Esistono vincoli e/o requisiti? Esiste della documentazione in merito?	La comunicazione tra il centro servizi ed i sistemi applicativi di back-end delle Amministrazioni deve avvenire tramite la rete SPC, con i relativi vincoli e requisiti, così come descritto nel Capitolato Tecnico Generale.
437	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.2.3	14	Realizzazione interfacce web services	In entrambi gli scenari, di realizzazione dei connettori di interfacciamento con sistemi esistenti è possibile che sia necessario effettuare interventi su tali sistemi in modo che le funzionalità da utilizzare siano disponibili all'esterno. Si chiede di confermare che tali eventuali attività di adeguamento siano da argomentare all'interno dell'offerta tecnica.	Non si conferma. I connettori di comunicazione da installare presso i sistemi di back-end possono unicamente effettuare query sulle basi di dati dell'amministrazione, invocare ed eventualmente comporre funzioni presenti o utilizzare ed eventualmente comporre classi rese già disponibili dagli applicativi di back-end. Non sono dunque previsti interventi da parte dell'Aggiudicatario sui sistemi di back-end delle amministrazioni per attività di adeguamento.
438	Allegato 5B - capitolato tecnico			Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Nel caso di richiesta dell'Amministrazione di fornire i client "Application to Application" in modalità "as-a-Service", come avverrà la comunicazione tra i sistemi di backend ospitati "on premise" dall'Amministrazione stessa ed i client ospitati dal Fornitore? Esistono vincoli e/o requisiti? Esiste della documentazione in merito?	La comunicazione tra il centro servizi ed i sistemi applicativi di back-end delle Amministrazioni deve avvenire tramite la rete SPC, con i relativi vincoli e requisiti, così come descritto nel Capitolato Tecnico Generale.
439	Allegato 5B - capitolato tecnico			Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si chiede di confermare che il sotto-servizio base "M" possa essere richiesto dalle Amministrazioni senza alcun vincolo di attivazione dei sotto-servizi accessori ed opzionali. Si chiede, inoltre, di confermare che detto sotto-servizio base "M" preveda una configurazione standard di base dei servizi BigData e non preveda alcuna configurazione avanzata e che quest'ultima sia, invece, ricompresa nel sotto-servizio "O".	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
440	Allegato 5B - capitolato tecnico			Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si chiede di chiarire quali delle attività sistemistiche di tipo B del sotto-servizio opzionale "O" siano ricomprese nell'attività di " <i>installazione e configurazione del software che consente la computazione dei dati secondo il paradigma MapReduce</i> ". In particolare si chiede di confermare che il software da installare debba essere fornito dall'Amministrazione richiedente e non sia oggetto di sviluppo o fornitura da parte del Fornitore.	Si conferma che nel sotto-servizio opzionale O sono previste le attività di installazione e configurazione del software, fornito dall'Amministrazione.
441	Allegato 5B - capitolato tecnico			Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si chiede di confermare se in caso di installazione di un sistema di gestione BigData afferente alle tipologie NoSql in modalità "embedded" questo possa essere erogato in modalità "as-a-service".	Si conferma, purchè l'applicazione software che fa uso di quel sistema "embedded" sia installata nello stesso centro servizi.
442	Allegato 5B - capitolato tecnico			Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Si chiede di confermare che le modalità di archiviazione "su disco" e "in-memory" debbano essere garantite anche per quelle tencnologie BigData che non supportano nativamente entrambe le modalità di archiviazione.	Non si conferma. Laddove la tecnologia non supporti nativamente entrambe le modalità di archiviazione, dovrà essere garantita quella relativa al caso d'uso in cui viene utilizzata.
459	Allegato 5B Capitolato Tecnico		15	Realizzazione interfacce web services	In merito a quanto descritto al punto “La modalità di remunerazione per le attività di gestione dell’esercizio, della manutenzione correttiva (MAC) ed evolutiva (MEV) dei web services realizzati con il servizio in oggetto è a “canone annuale” in base al numero di operation realizzate su cui effettuare la manutenzione. Tale canone decorre dal termine della garanzia di 12 (dodici) mesi compresa nella realizzazione dei web services, con durata massima sino alla scadenza del Contratto Quadro” si chiede di chiarire le modalità di remunerazione delle operazioni di manutenzione evolutiva (MEV) durante il periodo di garanzia, in quanto sembrerebbe non essere compresa la gestione/presa in carico di evolutive durante suddetto periodo.	Si veda la risposta alla domanda 321.
460	Allegato 5B Capitolato Tecnico		15	Realizzazione interfacce web services	In merito a quanto descritto al punto “Tipologia del Servizio : il servizio “Realizzazione interfacce web services” dovrà essere erogato in modalità progettuale “on-premise”. In caso di richiesta da parte dell’Amministrazione di una piattaforma virtualizzata, tale piattaforma sarà erogata dal Fornitore presso il proprio Centro Servizi in modalità “as-a-Service” si chiede di esplicitare quali dovranno essere i vincoli di sicurezza e di connettività tra i web services ed i back end applicativi, in caso di piattaforma virtualizzata.	Si veda la risposta alla domanda 436.
461	Allegato 5B Capitolato Tecnico		15	Realizzazione interfacce web services	In merito a quanto descritto al punto “Tipologia del Servizio : il servizio “Realizzazione client per la fruizione dei servizi” dovrà essere erogato in modalità progettuale “on-premise”. Il servizio in oggetto si intende svolto mediante sistemi e infrastrutture del Centro Servizi messo a disposizione dal Fornitore” si chiede di chiarire questa apparente contraddizione in termini derivante da una richiesta di progettazione “on-premise” ma svolta mediante sistemi ed infrastrutture del Centro Servizi del Fornitore e quindi “as-a-service”.	Si veda la risposta alla domanda 323.
754	Lettera d’invito	6	24	Economica	Requisito: Lotto 1: Base d’asta complessiva non superabile in sede di offerta, pena l’esclusione dalla gara, pari ad Euro 400.000.000,00= (quattrocentomilioni/00), al netto dell’IVA. Domanda: Si chiede conferma che trattasi di refuso e che vada inteso come Lotto 3.	Si conferma.
755	Lettera d’invito	7	30	Centro Servizi	Requisito: A.3 – I Centri Servizi – modello organizzativo. Domanda: E' corretto asserire che le soluzioni riguardanti il criterio A.3 della Lettera d'invito devono essere esposte nel capitolo 3.3.2 "Modello organizzativo e caratteristiche tecnologiche dei Centri Servizi" dell'offerta tecnica?	Si conferma.
756	Lettera d’invito	7	30	Centro Servizi	Requisito: A.4 – I Centri Servizi – caratteristiche tecnologiche. Domanda: E' corretto asserire che le soluzioni riguardanti il criterio A.4 della Lettera d'invito devono essere esposte nel capitolo 3.3.1 "Ubicazione dei Centri Servizi" dell'offerta tecnica?	Si conferma.
757	Lettera d’invito	7	33	Criteri	Domanda: Sommando le numerosità minime delle risorse offerte nella tabella con associato il punteggio tecnico =3, si ottiene 151 e non 150 come indicato. Si chiede di aggiornare la tabella.	Si veda la risposta alla domanda 24.
758	Lettera d’invito	7	33	Criteri	Domanda: Sommando le numerosità minime delle risorse offerte nella tabella con associato il punteggio tecnico =1, si ottiene 76 e non 75 come indicato. Si chiede di aggiornare la tabella.	Si veda la risposta alla domanda 24.
759	Lettera d’invito	7	33	Criteri	Requisito: B.13 – Figure professionali – Presenza di Certificazioni Domanda: Si chiede di confermare che il punteggio tecnico migliorativo verrà assegnato solo se tutte le risorse offerte nella nimerosità indicata nella colonna "Numerosità minima risorse offerte" soddisfa il requisito migliorativo di possesso delle certificazioni professionali indicate nella relativa colonna.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
765	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.1.2	9	Porta di Dominio	Requisito: Gestire la tracciatura dei messaggi di e-gov transitanti [...] e mantenere una storicizzazione delle tracce emesse Domanda: Per valutare correttamente il capacity planning del database a supporto della PDD, si chiede di sapere il numero di transazioni medio per anno e per quanto tempo deve essere garantita la retention storica delle tracce.	Si veda l'Errata Corrige. Nello specifico, la retention storica dovrà essere garantita per tutta la durata contrattuale.
766	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.2.3	13	Realizzazione interfacce web services	Requisito: “il web services da predisporre deve mettere a disposizione le “operation” che realizzano: - i passi del workflow associato al procedimento amministrativo che l'Amministrazione vuole rendere fruibile in Cooperazione Applicativa, - le interrogazioni sulla base di dati che ospita le informazioni che l'Amministrazione vuole rendere fruibile in Cooperazione Applicativa. In entrambi i casi parametri in ingresso e in uscita delle “operation” devono essere opportunamente scelti in modo da evitare operazioni ridondanti.” Domanda: Si chiede di confermare che i wrapper espongono per ciascun operation una singola funzionalità di un sistema esistente?	Ciascuna operation dovrà mettere a disposizione una macro-funzionalità del sistema esistente equiparabile ad un passo del procedimento amministrativo (BPM) che si vuole rendere fruibile attraverso l'interfaccia WS. In alternativa nel caso di interrogazioni su basi di dati ciascuna operation deve realizzare una query di rilevanza esterna. Tutte le operation presenti nell'interfaccia devono avere visibilità esterna.
767	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.2.5	15	Realizzazione interfacce web services	Requisito: La manutenzione evolutiva (MEV) dei web services realizzati con il servizio in oggetto è a “canone annuale” in base al numero di operation realizzate su cui effettuare la manutenzione. Tale canone decorre dal termine della garanzia di 12 (dodici) mesi compresa nella realizzazione dei web services Domanda: Si chiede di sapere se sono previsti dei limiti per le dimensioni dei progetti di MEV oltre i quali scatta una modalità di retribuzione diversa dal canone	Si veda la risposta alla domanda 321.
768	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.2.5	15	Realizzazione interfacce web services	Requisito: Ai fini della valutazione economica è richiesta una valutazione [€/anno] per il canone annuale della piattaforma virtualizzata (L3.S2) Domanda: Si chiede di confermare che il valore unitario è relativo all'erogazione del singolo servizio che include un max di 6 operation.	Non si conferma. La valutazione economica del canone annuale della piattaforma virtualizzata, si intende per tutte le componenti wrapper acquisite dall'Amministrazione con il servizio, a meno di quelle che, per criticità o per scelta, la stessa amministrazione non intenda mantenere presso le proprie sedi. Per quest'ultime si applica la modalità di erogazione "on premise".
769	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.3.1	18	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	Requisito: Ai fini della valutazione economica è richiesta una valutazione [€/anno] per il canone annuale della piattaforma virtualizzata (L3.S3) Domanda: Si chiede di confermare che il valore unitario è relativo all'erogazione del singolo client.	Non si conferma. La valutazione economica del canone annuale della piattaforma virtualizzata, si intende per tutte le componenti client acquisite dall'Amministrazione con il servizio, a meno di quelle che, per criticità o per scelta, la stessa amministrazione non intenda mantenere presso le proprie sedi. Per quest'ultime si applica la modalità di erogazione "on premise".
770	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.1.4.1	21	Orchestrazione	Requisito: Ai fini della valutazione economica è richiesta una valutazione [€/anno] per il canone annuale della piattaforma virtualizzata (L3.S4) Domanda: Si chiede di confermare che il canone annuale è relativo all'erogazione della singola Orchestrazione erogata in cloud	Non si conferma. La valutazione economica del canone annuale della piattaforma virtualizzata, si intende per tutte le orchestrazioni acquisite dall'Amministrazione con il servizio, a meno di quelle che, per criticità o per scelta, la stessa amministrazione non intenda mantenere presso le proprie sedi. Per quest'ultime si applica la modalità di erogazione "on premise".
771	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.2.1.5	33	Supporto all’analisi dei Big Data	Fase 4. Pubblicazione dei dati In base alla modalità di erogazione scelta per questa Fase, le seguenti formule sono utilizzate per il calcolo del costo della Fase 4: - “as-a-Service”: Cfase3= Corrpup + CorrSPARQL_MV - “on-premise”: Cfase3= Corrpup + CorrSPARQL Domanda: Si chiede conferma che trattasi di refuso e che vada considerato Cfase4 e non Cfase3.	Si conferma che trattasi di refuso.
772	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.2.1.5	34	Open Data	Valutazione economica della fase 5 (aggiornamento e conservazione) del servizio L3.S5 Domanda: Si chiede di conoscere il valore a cui vada riferito il 5% con cui determinare il canone annuale per la Fase 5 nel caso in cui l'Amministrazione intenda acquisire unicamente questa fase isolatamente o congiuntamente alla Fase 1 dell'intero servizio L3.S5 ("Open Data")	Come indicato al paragrafo 1.2.1.5, il canone relativo alla Fase 5 viene calcolato nella misura del 5% rispetto all'importo totale consuntivato per il servizio Open Data a cui si riferisce, ad esclusione della Fase 1. Ciò perché il servizio si riferisce all'aggiornamento ed alla conservazione dei dataset realizzati nelle Fasi 2 e/o 3. Si veda comunque l'Errata Corrige.
773	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.1	37	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Requisito: Il servizio consente alle Amministrazioni di attivare uno o più sistemi di supporto alla memorizzazione dei dati scegliendo fra: <input type="checkbox"/> sistemi di gestione dati mediante architetture di file system distribuiti. Domanda: si chiede di confermare che il servizio L3 S6 prevede la sola componente di file system distribuito e non anche le componenti software di tipo Map Reduce e/o SQL-like	Non si conferma. Il sistema di gestione dati mediante architetture di file system prevede la componente di file system e le componenti MadReduce e/o SQL-Like. Si veda a tale proposito la categoria "Sistemi di gestione dati mediante architetture di file system distribuiti".

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
774	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.2	41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	<p>☒ Supporto alle operazioni CRUD sui dati memorizzati dai sistemi di gestione dei Big Data, ossia supporto alle operazioni utente “Create” (creazione delle unità informative), “Read” (lettura dei dati), “Update” (aggiornamenti dei dati) e “Delete” (cancellazione dei dati);</p> <p>☒ Disponibilità, per i sistemi di gestione dei Big Data installati in modalità “server”, di strumenti basati su interfacce grafiche user-friendly (interfacce web-based o client/server) per l’interazione tra l’utente e i dati memorizzati. Tali strumenti devono consentire almeno le operazioni CRUD sui dati.</p> <p>☒ Supporto alle operazioni CRUD sui dati memorizzati dai sistemi di gestione dei Big Data, ossia supporto alle operazioni utente “Create” (creazione delle unità informative), “Read” (lettura dei dati), “Update” (aggiornamenti dei dati) e “Delete” (cancellazione dei dati);</p> <p>☒ Disponibilità, per i sistemi di gestione dei Big Data installati in modalità “server”, di strumenti basati su interfacce grafiche user-friendly (interfacce web-based o client/server) per l’interazione tra l’utente e i dati memorizzati. Tali strumenti devono consentire almeno le operazioni CRUD sui dati.</p> <p>☒ Supporto alle operazioni CRUD sui dati memorizzati dai sistemi di gestione dei Big Data, ossia supporto alle operazioni utente “Create” (creazione delle unità informative), “Read” (lettura dei dati), “Update” (aggiornamenti dei dati) e “Delete” (cancellazione dei dati);</p> <p>☒ Disponibilità, per i sistemi di gestione dei Big Data installati in modalità “server”, di strumenti basati su interfacce grafiche user-friendly (interfacce web-based o client/server) per l’interazione tra l’utente e i dati memorizzati. Tali strumenti devono consentire almeno le operazioni CRUD sui dati.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che gli ultimi due punti elenco con i requisiti relativi al supporto alle operazioni CRUD, siano da intendersi riferite esclusivamente alla categoria NoSQL</p>	Non si conferma. Il supporto alle operazioni CRUD è inteso per tutte le categorie di gestione dati indicate nel capitolato.
775	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.2	41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	<p>Requisito: Nell’ambito del servizio “Supporto alla memorizzazione dei Big Data”, il Fornitore deve garantire almeno i seguenti requisiti tecnici e tecnologici:</p> <p>☒ in caso di erogazione del servizio in modalità "as-service" le singole macchine fisiche messe a disposizione dal fornitore presso il proprio Centro Servizi devono avere uno spazio disco massimo di 1TB;</p> <p>☒ In caso di erogazione del servizio in modalità "as a Service", l'infrastruttura virtuale messa a disposizione dal Fornitore.....</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che i due requisiti citati siano da intendersi come soluzioni alternative da proporre a discrezione del fornitore</p>	Si veda la risposta alla domanda 47.
776	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.2	42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	<p>Requisito: Possibilità di scegliere, per ogni sistema di gestione dei Big Data, tra le seguenti tipologie di memorizzazione dei dati:</p> <p>☒ Configurazione in modalità di archiviazione su disco, ossia utilizzando supporti non volatili (persistenti)</p> <p>☒ Configurazione in modalità di archiviazione in memory, ossia utilizzando supporti di memoria volatili</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che la possibilità di scelta tra le tipologie di memorizzazione dati è a carico del fornitore?</p>	Non si conferma. La possibilità di scegliere è in carico all'Amministrazione, di concerto con il Fornitore. In caso di acquisto del Sotto-servizio opzionale “A” Assessment dello scenario applicativo, sarà compito del Fornitore indicare la tipologia di memorizzazione dei dati più idonea per lo specifico progetto.
777	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.1.2	42	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	<p>Requisito: Possibilità di scegliere, per ogni sistema di gestione dei Big Data, tra le seguenti tipologie di memorizzazione dei dati:</p> <p>☒ Configurazione in modalità di archiviazione su disco, ossia utilizzando supporti non volatili (persistenti)</p> <p>☒ Configurazione in modalità di archiviazione in memory, ossia utilizzando supporti di memoria volatili</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che con tecniche di memorizzazione in memory si possano intendere anche sistemi di caching?</p>	Si conferma che con tecniche di memorizzazione in memory si possono intendere anche sistemi di "caching".
778	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2	47-48	Supporto all’analisi dei Big Data	<p>Requisito: “on-premise” – in questa modalità l'Amministrazione mette a disposizione le macchine fisiche/virtuali necessarie per la predisposizione da parte del Fornitore di una infrastruttura cluster, hardware e software, su cui effettuare l’implementazione del modello.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che la fornitura delle licenze necessarie per la predisposizione dell'infrastruttura di calcolo è in carico all'Amministrazione come meglio precisato al par. 1.3.2.1 pag. 50</p>	Si conferma.
779	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.3	51	Supporto all’analisi dei Big Data	<p>Requisito: tra i requisiti tecnologici è previsto che in caso di erogazione “as-a-Service” del servizio, dovranno essere garantiti i seguenti requisiti per i singoli nodi di elaborazione: ...</p> <p>Domanda: si chiede di confermare che le tipologie di nodo indicate siano da intendersi come macchine virtuali</p>	I singoli nodi di elaborazione potranno essere sia fisici che virtuali.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
780	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.5	53	Supporto all’analisi dei Big Data	Valutazione economica della fase 4 (esercizio e conduzione) del servizio Domanda: Si chiede di conoscere il valore a cui vada riferito il 5% con cui determinare il canone massimo trimestrale per la Fase 4.	Si veda la risposta alla domanda 109.
781	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.5	53	Supporto all’analisi dei Big Data	Valutazione economica della fase 4 (esercizio e conduzione) del servizio Domanda: Si chiede di conoscere il valore a cui vada riferito il 5% con cui determinare il canone massimo trimestrale per la Fase 4 nel caso in cui l'Amministrazione intenda acquisire unicamente questa fase dell'intero servizio L3.S7 ("supporto all'analisi dei Big Data")	Si veda la risposta alla domanda 109. Come indicato al paragrafo 1.3.2.1, il canone relativo alla Fase 4 viene calcolato nella misura del 5% rispetto all'importo totale consuntivato per il servizio a cui si riferisce. Ciò perché il servizio si riferisce all'esercizio ed alla conduzione di quanto realizzato nelle Fasi precedenti 2 e 3.
782	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.6	55	Supporto all’analisi dei Big Data	Requisito: “Ep” – Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi (opzionale) Domanda: Si chiede conferma che tale canone sia da considerarsi al netto del consumo giornaliero. La modalità di remunerazione della conduzione applicativa è a "canone (su base trimestrale)ed è equivalente alla modalità di remunerazione indicata nel caso "as-a-service" di fase 4	Si conferma.
783	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.3.2.7	49	Supporto all’analisi dei Big Data	Requisito: Sono previste nel servizio le seguenti tre possibili tipologie di cluster infrastrutturali “base” Domanda: Si chiede conferma le possibili tipologie di cluster infrastrutturali previsti siano quattro e non tre come si evince dalla tabella successiva.	Si conferma.
786	Allegato 2 Offerta Tecnica	4.11	7	Relazione Tecnica	Domanda: Nel documento specificato c'è un refuso sulla numerazione dei paragrafi. In particolare dopo il par. 4.13 è riportato il par. 4.11. Si chiede conferma che vada corretto con la numerazione 4.14	Si conferma.
787	Allegato 2 Offerta Tecnica	4.7-8-9	6	Relazione Tecnica	Domanda: Nel documento specificato c'è un refuso sulla numerazione dei paragrafi. In particolare risultano duplicati i paragrafi 4.7, 4.8, 4.9. Si chiede conferma che vadano corretti rispettivamente come 4.10 - 4.11 - 4.12	Si conferma.
879	Lettera di invito	7		Criteri	Nella tabella B12 della Lettera di Invito a pagina 33, la somma delle figure professionali soggette al miglioramento dell'anzianità nella funzione non coincide con quanto indicato nella riga "totale". Confermate che il numero totale di risorse è 151? In caso contrario potreste rinviare la tabella aggiornata ?	Si veda la risposta alla domanda 24.
890	Allegato 5B - capitolato tecnico		41	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	“In caso di erogazione del servizio in modalità “as-a-Service”, le singole macchine fisiche messe a disposizione dal Fornitore presso il proprio Centro Servizi devono avere uno spazio disco massimo di 1TB;” Si chiede di chiarire se la richiesta relativa al dimensionamento limitato a 1 TB di spazio disco massimo sia relativa all’intera macchina fisica o, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, ad ogni singolo disco presente in ciascuna macchina.	Il dimensionamento si intende relativo alla singola macchina fisica e/o virtuale. Si veda comunque la risposta alla domanda 47.
891	Allegato 5B - capitolato tecnico		43	Supporto alla memorizzazione dei Big Data	Nel capitolato tecnico si riporta: “ ... Fascia 1: Volume mensile complessivo di dati compreso tra 100GB e 1TB... ... Fascia 2: Volume mensile complessivo di dati maggiore di 1TB e fino a 10TB... ... Fascia 3: Volume mensile complessivo di dati maggiore di 10TB “ Si chiede di specificare un limite massimo (anche solo indicativo) del volume mensile di dati che si prevede di dover gestire e memorizzare. Nel capitolato infatti (relativamente alla fascia 3) viene specificato un volume mensile complessivo di dati maggiore di 10 TB ma non un limite massimo previsto o prevedibile per lo stesso.	Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico. Si ritiene che in generale il volume mensile complessivo indicato sia già significativo per le Amministrazioni aderenti.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Argomento	Chiarimento	Risposta
892	Allegato 5B - capitolato tecnico			Supporto alla memorizzazione dei Big Data - Supporto all'analisi dei Big Data	In relazione al servizio di memorizzazione dei Big Data e al servizio di produzione del modello di analisi e successiva conduzione dello stesso si chiede di specificare più in dettaglio la tipologia di elaborazione e memorizzazione dei dati prevista e in particolare: 1) Se si prevede che l’elaborazione dei dati (sia per il servizio di memorizzazione che per il servizio di analisi) avvenga sempre su base mensile o anche in relazione a lassi temporali più ampi (es.: su base trimestrale, semestrale, annuale, etc...); 2) Se si prevede la necessità di conservare, nell’ottica ad esempio di voler elaborare i dati su base mensile, anche i dati pregressi (relativi a periodi antecedenti il corrente mese di elaborazione); 3) In caso di risposta affermativa al punto 2., si chiede di specificare la necessità di tenere traccia tanto dei dati in input (nel formato originale memorizzato presso il CED dell’Amministrazione) quanto dei dati in output (risultato dell’elaborazione effettuata utilizzando il/i servizi in oggetto); 4) In caso di risposta affermativa al punto 2., si chiede di specificare per quanto tempo (anche orientativamente) si ritiene che tali dati dovranno essere conservati e per quanto tempo dovranno rimanere accessibili; 5) Se si prevede la necessità di tenere traccia anche dello storico dei dati (dati relativi ad un periodo antecedente la messa in opera del/i servizio/i in oggetto);	1) La periodicità dell'elaborazione dati verrà stabilita dall'Amministrazione contrante. 2) La conservazione dei dati dovrà prevedere anche eventuali dati pregressi oggetto del servizio, in funzione di quanto concordato con l'Amministrazione 3) Si conferma. 4) Per l'intero periodo di durata contrattuale, salvo diversi accordi con l'Amministrazione. 5) Il fornitore dovrà prevedere la storicizzazione dei dati, oggetto del servizio, per il periodo di durata contrattuale.